



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

«22» июля 2016 г.

№ 881-У

г. Кызыл

**Об утверждении Положения о порядке рассмотрения
обращений граждан в Министерстве образования
и науки Республики Тыва**

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан и запросов, а также обеспечения в Министерстве образования и науки Республики Тыва единого порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, объединений граждан, в том числе юридических лиц в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Закона Республики Тыва от 16 ноября 2012 года № 1590 ВХ-1 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Тыва» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования и науки Республики Тыва.
2. Первому заместителю министра, заместителям министра, начальникам отделов Министерства обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан и запросов и соблюдение установленных законодательством Российской Федерации и Республики Тыва сроков и порядка рассмотрения обращений граждан и запросов.
3. Установить, что должностные лица и специалисты Министерства, ответственные за рассмотрение обращений (запросов) граждан, в пределах установленной компетенции несут персональную ответственность за организацию рассмотрения обращений граждан и запросов, качество и своевременность подготовки ответов на обращения граждан и запросов.
4. Специалист Министерства, уполномоченный на прием, регистрацию и учет обращений граждан и запросов, несет персональную ответственность за их сохранность, соблюдение порядка и сроков регистрации, а также ведение установленных учетных форм.

5. Отделу организационного, кадрового обеспечения и делопроизводства (Кужугет О.В.) ознакомить специалистов Министерства с настоящим приказом под роспись.

6. Признать утратившим силу приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Тыва от 11 июля 2007 г. № 511/д.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на первого заместителя министра образования и науки Республики Тыва С.М. Ощепкову.

Министр



Т.О. Санчаа